

Procédure d'activation

- Le dossier d'abonnement se compose :
 - **le contrat d'abonnement rempli signé.**
 - **une copie CIN recto verso.**
 - **une copie de la carte d'adhésion FOS-Agri.**
- L'adhérent intéressé à bénéficier de l'offre FOS-Agri INWI est invité nécessairement à envoyer **une copie numérique bien scannée du dossier d'abonnement en format PDF** via **son adresse mail** aux représentants de la convention **nabil.daoui@inwi.ma** et **Anas.Cherkaoui@inwi.ma**
 - Prière de renseigner les informations suivantes sur le mail avec le titre : INWI FOS-AGRI
 - Nom et Prénom :
 - CIN :
 - Numéro INWI à souscrire :
 - Adresse :
- Après l'envoi par mail du dossier d'abonnement, l'adhérent est invité d'envoyer parallèlement la version papier par courrier postal normal à notre agence commerciale suivante :
ANAS CHERKAOUI
Agence Commerciale INWI, Angle Avenue des Nations Unies et Avenue Omar ibn al khattab,
AGDAL, RABAT
- Le numéro à souscrire doit être identifié au nom et prénom de l'adhérent conjoint(e) enfant et identique au dossier d'abonnement, L'adhérent doit être à jour de facturation pour ces anciens abonnements INWI afin de bénéficier de cette offre.
- Le délai de traitement et d'activation est dans 20 jours après l'envoi du dossier complet par mail.
- Le forfait initial s'alimente le 1^{er} de chaque mois, la première dotation en heures et Giga se fait en prorata selon le jour d'activation,
- Les frais de mis en services sont gratuits, la première facture se génère le mois ensuite l'activation
- La première facture comprend un mois d'avance + le prorata du jour d'activation, puis le montant mensuel conventionnel par ligne.
- Après l'activation, l'adhérent est engagé pour 24 mois, l'annulation ou la résiliation de l'abonnement avant cette date génère des frais de résiliation.
- le changement du forfait après l'activation n'est pas valable vu le montant de remise appliqué sur chaque forfait.
- Les abonnés déjà INWI peuvent bénéficier de cette remise après souscription, la remise ne donne plus accès aux points Fidelio.

Scénario de souscription

- Scénario 1 : Si l'adhérent est déjà client d'un abonnement INWI, ou bien il dispose d'un numéro INWI prépayé identifié à son nom, il est invité à envoyer directement le dossier par mail, Il faut régulariser toutes les factures échues avant d'envoyer le dossier d'abonnement bien scannés
- Scénario 2 : Si l'adhérent dispose d'un numéro auprès d'un autre opérateur, en premier temps il faut demander la portabilité du numéro auprès de notre agence commerciale INWI la plus proche, après l'activation du numéro chez le réseau INWI, l'adhérent est invité à envoyer le dossier d'abonnement bien scannés
- Scénario 3 : Si l'adhérent souhaite obtenir un nouvel abonnent, en premier temps il est invité à acquérir un nouveau numéro auprès de notre agence commerciale la plus proche, après avoir effectué le premier Appel, l'adhérent est invité à envoyer le dossier d'abonnement bien scannés

En cas de demande d'information, prière de prendre contact par mail avec les représentants INWI