



ASSISTANCE MÉDICALE & FUNÉRAIRE

FONDATION POUR LA PROMOTION
DES ŒUVRES SOCIALES DU PERSONNEL DU
MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE LA PÊCHE
MARITIME

- DÉPARTEMENT DE L'AGRICULTURE -

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE DE LA PÊCHE MARITIME
DU DÉVELOPPEMENT RURAL ET DES EAUX FORÊTS



Dans le cadre de l'amélioration des avantages sociaux accordés à ses adhérents, la FOS-Agri a le plaisir de vous informer de l'enrichissement de votre couverture en assistance.

1. Qui bénéficie de cette assistance ?

- L'adhérent ;
- Son (ses) conjoint(s) ;
- Ses enfants déclarés, à charge de l'assuré ayant au moins 21 ans ou au plus 26 ans s'ils poursuivent leurs études.

2. Quels sont les circonstances d'interventions d'assistance ?

Les prestations d'assistance s'appliquent pour les personnes assurées 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en cas de maladie, d'accident ou de décès.

3. Quels sont les garanties de cette assistance ?

Assistance Médicale

- Transport sanitaire urbain, interurbain avec retour au domicile
- Avance pour admission dans une unité hospitalière au Maroc à hauteur de 10.000 DH (à restituer par l'adhérent) ;
- Visite médicale à domicile 24/7 dans 68 villes du Royaume à **120 DH** au lieu de 150 DH ;
- Envoi de médicaments suite à la visite médicale (les frais des médicaments sont à la charge de l'adhérent) ;
- Visite d'infirmier (le coût des médicaments et du matériel reste à la charge de l'adhérent) ;
- Orientation vers la pharmacie la plus proche du lieu de résidence ;
- Prise de RDV dans une structure hospitalière étrangère ;
- Evacuation sanitaire du Maroc vers l'étranger pour les pathologies non traitables au Maroc ;
- Garantie des frais médicaux en cas d'évacuation sanitaire avec un plafond de **80 000 DH** (à restituer par l'adhérent) ;
- Prise en charge d'un proche parent accompagnateur en cas d'évacuation sanitaire de la personne assurée :
 - Titre de transport **A/R** ;
 - Hébergement au Maroc : **500Dh/nuit - 7 nuits** au max / à l'étranger : **900DH/nuit - 7 nuits** au max)
- Frais de prolongation du séjour après hospitalisation de la personne assurée à hauteur de 900 DH/ nuit pour une durée de 7 nuits maximum ;
- Retour au domicile après hospitalisation de la personne assurée à l'étranger ;
- Prime de naissance : **350 DH.**

Assistance funéraire

- Transport de la personne assurée décédée jusqu'au lieu d'inhumation ;
- Prise en charge des formalités permettant le transport funéraire ;
- Accompagnement de la dépouille isolée.

■ Versement de forfait funéraire :

- **5 000 DH** en cas de décès de l'adhérent âgé au plus de 75 ans.
- **2 500 DH** en cas de décès du conjoint.
- **1 000 DH** en cas de décès d'un enfant.

4. Quelles sont les exclusions ?

- Les infractions et actes commis de façon volontaire et/ou dolosive par les personnes assurées en infraction des législations en vigueur.
- Les indemnités de quelque nature que ce soit autres que les avances et les prestations d'assistance prévues par le présent contrat ne peuvent être réclamées à Wafa IMA Assistance par la personne assurée ;
- Tout sinistre dont la survenance est antérieure à la prise d'effet du contrat ou postérieure à son expiration.
- Tout sinistre résultant de la consommation de boissons alcoolisées ou d'absorption de produits non prescrits médicalement, usages de drogues, stupéfiants et de leurs conséquences.

5. Comment contacter Wafa IMA Assistance ?

- Pour toute demande d'informations, l'adhérent peut appeler le 05 22 58 29 00.
- Pour toute demande d'assistance, le plateau est opérationnel 24h/24, 7j/7, et est prêt pour mettre en place les solutions prévues contractuellement.
- L'adhérent, ou quelqu'un de son entourage familial ou professionnel, appelle le plateau d'assistance, sur la ligne 05 29 075 100, pour demander l'assistance.
- Il se fait identifier par son nom, prénom et son numéro d'adhésion à la Fondation ou son numéro de CIN.

Assistance en cas de déplacement à l'étranger

Tout adhérent désireux d'étendre la couverture pendant les séjours à l'étranger, peut envoyer une demande d'attestation à **Wafa IMA Assistance** à l'adresse suivante :

attestations@wafaimaassistance.com Cette demande doit inclure :

1. Une copie de la Carte d'Identité Nationale (CIN).
2. Nom, prénom et dates de naissance des bénéficiaires.
3. Une copie de l'ordre de virement ou de versement de la surprime (200 Dhs / an) sur le compte bancaire de WIA ouvert auprès de Attijariwafa Bank agence Centre d'affaires Hassan II :

007 780 0005411000425073 14

Dès réception, Wafa IMA Assistance enverra sur l'adresse mail de l'adhérent l'attestation de couverture et la quittance de prime.



المساعدة الطبية وفي حالة الوفاة

مؤسسة النهوض بالأعمال الإجتماعية لفائدة العاملين بوزارة الفلاحة والصيد البحري

- قطاع الفلاحة -

وزارة الفلاحة والصيد البحري والتنمية القروية والمياه والغابات

في إطار تطوير وتجويد اتفاقية الشراكة البريمة مع وفا إما للإنقاذ تعلن المؤسسة على تحسين وتوسيع الخدمات المقدمة بالمغرب والعالم.

1. من يستفيد من هذه المساعدة ؟

- المنخرط،
- زوجه أو أزواجه،
- أبنائه المصرح بهم شريطة أن يكون عمر المؤمن له أقل من 21 سنة أو 26 سنة على الأكثر إن كان يتابع دراسته.

2. ما هي ظروف التدخل للمساعدة ؟

تقدم خدمات المساعدة للأشخاص المؤمن لهم 24/24 ساعة و 7/7 أيام في حالة مرض أو حادث أو وفاة.

3. ما هي ضمانات هذه المساعدة ؟

المساعدة الطبية في المغرب

- النقل الصحي في المغرب 24/24 ساعة على مدار اليوم و 7/7 أيام على مدار الأسبوع طيلة السنة.
- تسبيق مصاريف الولوج إلى وحدة طبية بالمغرب في حدود 10.000 درهم (يتم إرجاعه من طرف المنخرط).
- الزيارة الطبية في المنزل 24/24 ساعة على مدار اليوم و 7/7 أيام على مدار الأسبوع طيلة السنة في 68 مدينة بالمغرب ب 120 درهم بدلا من 150 درهم.
- إرسال الأدوية بعد الزيارة الطبية (تكاليف الدواء على حساب المنخرط).
- زيارة الممرضة (مصاريف الأدوية والأدوات الطبية تبقى على عاتق المنخرط).
- التوجيه إلى الصيدلية الأقرب إلى مكان الإقامة.
- تحديد موعد في مستشفى آخر.
- النقل الصحي من المغرب للخارج لأمراض غير قابلة للعلاج في المغرب.

• ضمان المصاريف الطبية في حالة الإخلاء الطبي بسقف قدره 80.000 درهم (يتم إرجاعه من طرف المنخرط).

• تحمل تكاليف الرفيق في حالة الإخلاء الطبي للشخص المؤمن له :

• تذكرة سفر ذهاب وإياب.

• تكاليف الإقامة بالمغرب 500 درهم لليلة الواحدة و لمدة أقصاها 7 ليالٍ بالخارج 900 درهم لليلة الواحدة و لمدة أقصاها 7 ليالٍ.

• مصاريف تمديد الإقامة بعد دخول الشخص المؤمن له إلى المستشفى حتى 900 درهم لليلة الواحدة و لمدة 7 ليالٍ كحد أقصى.

• العودة إلى المنزل بعد دخول الشخص المؤمن في الخارج إلى المستشفى

• مكافأة الميلاد : 350 درهم

المساعدة في حالة وفاة في المغرب

- نقل الجثمان الى المدينة التي سيتم بها الدفن بالمغرب .
- الإجراءات الإدارية المتعلقة بنقل الجثمان.
- مرافقة الجثمان.

• دفع حزمة الجنازة :

- 5000 درهم في حالة وفاة المنخرط البالغ من العمر 75 عامًا على الأكثر.
- 2500 درهم في حالة وفاة الزوج.
- 1000 درهم في حالة وفاة الطفل.

4. ما هي الاستثناءات ؟

- المخالفات والأعمال المرتكبة إراديا و لاو تدليسيا من طرف الأشخاص المؤمن لهم مخالفة للتشريعات السارية.
- التعويضات من أية طبيعة كانت غير تسبيقات وخدمات المساعدة المنصوص عليها في هذا العقد لا تمكن مطالبة وفا إما للإنقاذ بها من طرف الشخص المؤمن له.
- كل آفة وقعت قبل سريان مفعول العقد أو بعد انقضاء مدته.
- كل آفة ناتجة عن استهلاك المشروبات الكحولية أو تناول المنتجات غير الموصوفة طبيًا، واستعمال المخدرات وعواقبها.

5. كيفية الاتصال بوافا إما للإنقاذ ؟

- مصلحة المساعدة مجندة للاشتغال 24/24 ساعة و 7/7 أيام، ومستعدة لتقديم الحلول المتفق عليها تعاقديا.
- للحصول على جميع المعلومات، يمكن للمنخرط أن يتصل بالرقم 05 22 58 29 00.
- لكل طلب لمساعدة طبية، يتصل المنخرط أو أحد الأشخاص من محيطه الأسري أو المهني بمصلحة المساعدة عبر الخط الهاتفي: 05 29 07 51 00. المخصص حصريا لمنخرطي المؤسسة.

• يلزمه أن يعرف بنفسه بتقديم إسمه العائلي والشخصي ورقم انخراطه في المؤسسة أو رقم بطاقة تعريفه الوطنية.

المساعدة في حالة التنقل إلى الخارج

يمكن لكل منخرط يرغب في تمديد التغطية أثناء إقامته في الخارج، أن يرسل طلب الحصول على شهادة من وفا إما للإنقاذ في عنوان الأتترنيت التالي :
attestations@wafaimaassistance.com، يلزم أن يتضمن هذا الطلب :

1. نسخة من بطاقة التعريف الوطنية.
2. الأسماء العائلية والشخصية وتواريخ ازدياد المستفيدين.
3. نسخة من الأمر بتحويل مبلغ الانخراط، أو دفع قسط التأمين الإضافي بمبلغ مائتي (200) درهم في السنة، في الحساب البنكي لوبا إما للإنقاذ المفتوح لدى التجاري وفا بنك وكالة مركز الأعمال الحسن الثاني:

رقم 14 007 780 0005411000425073

فور التوصل بذلك، سترسل وفا إما للإنقاذ عبر البريد الإلكتروني شهادة التغطية ووصل أداء قسط التأمين.